

## POLITICA DE LA EMPRESA

**Grupo Mundo En Red** (en adelante **GMR**), dispone de consultores especializados en la gestión de estudios en el extranjero, que asesorarán a todos los clientes que lo necesiten en la elección de sus programas en el extranjero, además de acuerdos con mas de 500 escuelas y universidades de todo el mundo.

El asesoramiento inicial, generación de presupuestos iniciales, y atención telefónica inicial se hará de forma gratuita, y los precios que se ofrecen son los más competitivos del mercado gracias a nuestra política de actuación, que vendrá marcada como sigue:

1 – **GMR** dispone de formularios para la solicitud de información por parte de los usuarios de nuestras páginas Web, a través de los cuales quedan registradas las peticiones de los usuarios. Tras la recepción de las peticiones, será enviada información pertinente a todos ellos, siempre vía email de forma inicial, y los presupuestos necesarios, para la valoración por parte de los posibles clientes

2 – **GMR** dispone de 3 números de teléfono disponibles, con 6 líneas de entrada simultaneas, confluyentes todas en una línea 902, a través de las cuales se recogerán todas las peticiones de información o servicio que se realicen por esta vía. Para pasar la información desde la recepción de las llamadas a los consultores, es imprescindible que las personas que llaman dejen a nuestros telefonistas 4 datos básicos de contacto, como son Nombre, Apellidos, E-mail y Teléfono, que quedarán registrados. Tras ello se pasa la llamada a un consultor o agente, que contestará a la petición enviando información pertinente, siempre vía email de forma inicial, y los presupuestos necesarios, para la valoración por parte de los posibles clientes.

3 – **GMR** comenzará un asesoramiento exhaustivo y eficaz a aquellos clientes que tras el análisis de las primeras informaciones enviadas, decidan valorar nuestra competitiva opción. Gracias a este sistema y al gran ahorro de tiempo y recursos que nos permiten nuestras herramientas de información, podremos mantener un precio incomparable hacia los que finalmente se decidan a reservar a través de nosotros

4 – **GMR** solo trabaja con escuelas y universidades de Calidad y experiencia probada en los programas que gestiona, ofreciendo los programas que ellos mismos ofrecen a sus mismos precios, con gastos de gestión mínimos, y gracias a ello SOLO TRABAJAMOS CON LO MEJOR DE CADA PAÍS.

5 – **GMR** gestionará de forma gratuita los billetes de avión para aquellos clientes que reserven con nosotros sus programas, sin ganar comisiones en ello (Al no ser agentes de viajes) y siempre buscando los mejores precios para el cliente y a través de agencias que conocen y gestionan habitualmente los destinos donde enviamos estudiantes.

6 – **GMR** ofrecerá y gestionará de forma gratuita servicios complementarios, como la compra de seguros de cancelación o de viaje en condiciones especiales, gracias a los ventajosos acuerdos de que dispone para ello, o servicios de uso común a los mejores precios como tarjetas para llamadas internacionales, etc.

Para obtener más información sobre las ventajas de todo ello, puede ver la documentación sobre **PORQUE RESEVAR CON NOSOTROS**

